

fasttrack **واست-تراك** 





نبذة عن إمارات

في غضون عقود قليلة منذ تأسيسها من قبل حكومة الإمارات العربية المتحدة في عام ١٩٨١ لتسويق وتوزيع النفط، تطورت مؤسسة إمارات بسرعة لتصبح واحدة من العلامات التجارية البترولية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تقوم المؤسسة بتوفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لمجموعة عملائها المتزايدة بسرعة في دولة الإمارات العربية المتحدة. قامت مؤسسة إمارات منذ إنشائها بإنشاء ١٧١ محطة وقود في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتدعم هذه العلامة التجارية الناجحة إستراتيجيتها التي تقوم على "العمل بكفاءة على إنتاج وتسويق المنتجات البترولية ذات الجودة العالية وغير ذلك من الخدمات الأخرى، من أجل إدخال البهجة في نفوس العملاء وتقديم قيمة مضافة لهم مع الحفاظ على المصالح الوطنية والعامة والحكومية." وتفخر مؤسسة إمارات بدعمها لرؤيتها الهادفة إلى "أن تكون أفضل مؤسسة بترولية في منطقة الخليج العربي على صعيد خدمة العملاء والتزام الموظفين وتحقيق العوائد المادية للمالكين." كما تفخر مؤسسة إمارات، ولها من الأسباب ما يبرر ذلك، بالتزامها نحو توفير حياة أفضل لعملائها عبر تقديم المنتجات والخدمات ذات الجودة العالية. وتماشيا مع هذا الالتزام النبيل، تدعم مؤسسة إمارات بانتظام البرامج الاجتماعية والبيئية الحالية التي تعزز مصالح المجتمع. وفي حين أن الأعمال الأساسية لمؤسسة إمارات لا تزال ماثلة في خدمات توزيع البترول، إلا أن المؤسسة بدأت في تقديم خدمات إضافية لعملائها. وتشمل خدمات الدعم التي تقدمها المؤسسة خدمة متاجر إمارات، وخدمة الفحص الشامل للمركبات، وخدمة غسيل السيارات، وخدمة إي إم كول، وخدمة منتجات المخابز، ومقهى أرابيكا، وخدمة فاست تراك للمركبات.

ABOUT EMARAT

In the few decades since its establishment by the UAE government in 1981 to market and distribute petroleum, Emarat has rapidly evolved to become the UAE's leading petroleum brand. Emarat also supplies a wide range of allied products and services to its fast growing family of customers in the UAE.

Since its inception, Emarat has set up 171 fuel stations in the UAE. This highly successful brand upholds a mission to "efficiently produce and market quality petroleum products and other services, in order to delight and deliver value to customers whilst maintaining the national, public and government interest." Emarat also proudly embraces its focused vision "to be the best petroleum corporation in the Gulf region for customer service, employee commitment and return to shareholders."

Emarat takes justifiable pride in its deep commitment to making life better for its customers by delivering the highest quality products and services. In keeping with that noble commitment, Emarat regularly supports ongoing social and environmental programmes that support community interests.

While Emarat's core business remains to be petroleum distribution, other support businesses has been initiated to provide extra services to customers. Support services includes Emarat supermarket, Shamil car testing, car wash, EM COOL, Bakeria, Cafe Arabicca and Fasttrack vehicle servicing.



نبذة عن فاست تراك

تم تأسيس فاست تراك عام ٢٠٠٤ في محطات مختارة ومتميزة تابعة لمؤسسة إمارات، وتقدم مفهوماً متميزاً لخدمة السيارات. تتبوأ خدمة فاست تراك مكانةً متميزة باعتبارها البديل الأمثل لموزعي المركبات المعتمدين القائمين بخدمة المركبات. ويفضل خدماتها الفورية والفاعلة، رسخت فاست تراك حضورها باعتبارها مصدراً متميزاً لخدمة كافة احتياجات المركبات. وتعتبر قدرة فاست تراك على تلبية متطلبات العملاء أحد مزاياها التنافسية الرئيسية التي تتميز بها. ولا توفر فاست تراك خدماتها الممتازة والجذابة للأفراد فحسب، بل توفر أيضاً خدمات الصيانة والدعم لأساطيل مركبات الشركات المختلفة. وتخطط فاست تراك لافتتاح المزيد من المراكز في مواقع إستراتيجية مختلفة في دبي والإمارات الشمالية. وتنتشر مراكز الخدمة التابعة لفاست تراك في مواقع إستراتيجية في مدينة دبي والإمارات الشمالية، كما تخطط لافتتاح المزيد من المراكز.

ABOUT FASTTRACK

Introduced in 2004 at selected Emarat locations, offering a unique concept in vehicle servicing. Fasttrack is positioned as a perfect alternative to authorized automobile dealers for servicing vehicles. With its prompt and efficient service, Fasttrack has established itself as perfect source to cater to any vehicle's total service needs. Being able to meet even the most exacting customer demands is one of its primary competitive advantages.

In addition to providing its reputed services to individual customers, Fasttrack also offers maintenance and service support to corporate vehicle fleets.

Fasttrack has its service outlets throughout Dubai and the Northern Emirates, at strategically located Emarat Service stations, with ambitious plans for expansion that are actively being undertaken.



A Unique concept in vehicle servicing

- Speedy service
- Genuine parts
- Qualified technicians
- All makes & models
- No appointments
- Extended working hours
- Customer friendly environment
- Competitive pricing
- Convenient locations
- Quality service

مفهوم فريد في خدمة السيارات

- خدمة سريعة
- قطع غيار أصلية
- فنيون مؤهلون
- تشمل الموديلات والأنواع (الماركات)
- لا حاجة لتواعيد مسبقة
- ساعات عمل ملائمة
- جو مريح للعملاء
- أسعار منافسة
- مواقع مناسبة
- خدمة ذات جودة عالية

"السرعة" في تقديم الخدمات

ترتكز فلسفة فاست تراك لخدمة المركبات حول تحقيق أفضل الخدمات ضمن إطار زمني يلبي نمط الحياة السريع الحالي لعملائنا الذين لا يتوفر لديهم الوقت الكافي؛ لذا يعد عامل الوقت أساسى في جميع عملياتنا، دون المساومة على جودة النتائج.

All about being "FAST"

FastTrack servicing philosophy is built around achieving the best services within a time frame that meets today's quick paced life style of our customers , who remain to be 'on the run'; thus time is of essence in all of our operations, without affecting our core deliverables.



"الأصالة" حتى في قطع الغيار!

تتمثل سياسة المؤسسة الصارمة في ضمان تركيب قطع الغيار الأصلية لجميع أنواع المركبات، وهي السياسة التي تلتزم بها فاست تراك. وتدافع فاست تراك عن مبدئها الأكيد بأن قطع الغيار الأصلية - على عكس قطع الغيار المقلدة - تقوم بإطالة العمر الافتراضي لمركبات العملاء مما يكون له أثر إيجابي على أدائها وقيمة إعادة البيع. والأهم من ذلك أن تركيب قطع الغيار الأصلية يضمن رضا العملاء ويعزز حبهم لعلامة فاست تراك التجارية وولائهم لها. إن توفير أرقى مستويات الرعاية لعملائنا يجسد في نهاية المطاف الوعد الذي نحرص دائماً على تحقيقه. ومع كل زيارة، بذلنا قصارى جهدنا للتأكد أنها رحلة مريحة وسهلة خالية من المصاعب. ولقد قطعنا على أنفسنا عهداً دائماً أن نوفر لعملائنا بأفضل سبل الرعاية الممكنة

العملاء أولاً

يعد توفير أفضل سبل العناية بمركبات العملاء التزاماً تسعى فاست تراك إلى تنفيذه دوماً. فخلال كل زيارة يقوم بها العملاء، نبذل قصارى جهدنا لضمان توفير الراحة للعملاء وتحقيق رضاهم عن خدماتنا. ويتم ذلك عبر توفير بيئة محببة للعملاء تضم صالات الانتظار الفاخرة والمكيفة الهواء لضمان حصول العملاء على زيارة لا يمكن نسيانها. أما سياسة توفير الخدمة "دون مواعيد مسبقة" فتعني أنه يمكن لعملائنا زيارة أي من فروعنا والاستمتاع بتناول أطعمتهم المفضلة في أجواء مريحة مع جاهزية فريق العمل المخصص لخدمة مركباتهم. وسعياً نحو تقديم خدمة متخصصة إلى جانب توفير الراحة للعملاء، تعمل محطات فاست تراك لساعات عمل تمتد حتى الساعة العاشرة مساءً لتلبية متطلبات عملائنا الذين تزخر جداول أعمالهم بالمواعيد الهامة. تجدر الإشارة إلى أن فاست تراك تمتلك شبكة واسعة من المحطات في مواقع مناسبة بدولة الإمارات العربية المتحدة، هذا بالإضافة إلى امتلاكها لخطط توسع طموحة تستهدف زيادة نطاق شبكتها لتغطية كافة أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة

ALL ABOUT BEING "GENUINE"

Ensuring that only genuine parts are fitted on all vehicle makes and models is a strict policy that Fasttrack is committed to. Fasttrack righteously defends the belief that genuine parts - unlike fake parts - will prolong the life span of customer's vehicles and therefore, positively impact their performance and re-sale value. Most importantly, it ensures customer satisfaction and reinforces faith and loyalty in the Fasttrack brand. Providing our Customers with the most ultimate care is a promise that we will always aim to achieve. With each visit, we put our utmost effort to make sure it is a comfortable, hassle free trip.

CUSTOMERS FIRST

Providing customers with the ultimate vehicle care is a commitment that Fasttrack consistently lives up to. During every visit, we do our utmost to ensure customer comfort and service satisfaction. Our customer-friendly ambience consists of well-kept, air-conditioned waiting lounges that ensure a memorable visit.

Our "No Appointment" policy means our valued customers can drive in at their convenience, and find our dedicated team ready to service their vehicles.

To go the 'extra mile' in offering professional service and convenience to our customers, Fasttrack stations stay open for extended working hours upto 10 pm, to meet the requirements of those with busy schedules.

Fasttrack has an extensive network of stations that are conveniently located across the UAE. There are ambitious expansion plans in place to continuously expand the network to cover all corners of the UAE.



الجودة والخدمة يجتمعان معاً فنيون مؤهلون

سعيًا لاحتلال مكانة رائدة وتنافسية في قطاع تقديم الخدمات، توظف فاست تراك فريق من الفنيين المؤهلين عبر تطبيق إجراءات واختبارات صارمة لاختيارهم، والتي تشمل على المقابلات الشخصية واختبارات الخلفية لضمان تمتعهم بخبرات عمل لا تقل عن 3 إلى 5 سنوات مع موزع معتمد كما يجب أن يكون الفنيون العاملون لدينا حاصلين على مؤهل علمي في مجال تكنولوجيا المركبات. وبمجرد اختيار المرشحين الناجحين، يتم تأهيلهم عبر مجموعة من دورات التدريب والتعريف الشاملة لضمان قدرتهم على التعامل مع مسؤوليات خدمة مركبات العملاء بكل فعالية وسرعة ودون الوقوع في أية أخطاء.

أسعار تنافسية

تطبق فاست تراك سياسة تسعير ذكية تم وضعها لتقديم العديد من المزايا الحقيقية ذات القيمة المضافة من حيث الكفاءة والراحة وإمكانية الحصول عليها بسهولة ويسر. وعلى الرغم من قيام فاست تراك بعرض كافة الخدمات التي يتوقع الحصول عليها من الموزعين المعتمدين (الذين يقومون بفرض مبالغ كبيرة مقابل خدماتهم) إلا أنه يمكن للعملاء سداد القليل من القيمة والحصول على خدمات فورية ذات جودة عالية وقطع غيار أصلية فضلاً عن الكفاءة المهنية المحترفة.

QUALITY vs VALUE

QUALIFIED TECHNICIANS

To hold that vital competitive edge in a service-centric sector, Fasttrack recruits its skilled technicians by following extremely stringent selection procedures and tests that include technical interviews and background checks to assure having at least 3 to 5 years of work experience with an authorized dealer, our technicians should also have an academic qualification in auto technology. Once selected, successful candidates have to graduate through a series of comprehensive training and orientation sessions to ensure that they can ably handle the challenging responsibility of servicing customers' vehicles efficiently, promptly and with no room for error.

COMPETITIVE PRICING

Fasttrack has an intelligent pricing policy that has been structured to provide genuinely value-added benefits in terms of efficiency, comfort and convenience. Though Fasttrack offers all the services that are normally expected from dealers who usually charge high premiums for their services, customers can expect to pay less and still receive prompt quality service, genuine spare parts and professional efficiency.



Fasttrack Services

There's no stopping you

- Pads, disks, shoes & reservoir check/replacement
- Master cylinder, fluid level, parking cable check
- Brake skimming for all disks and drums

Put your feet up

- Oil, air filter, fuel filter & spark plugs replacement
- Drain washer, drain plug & engine oil replacement

Don't lose your spark

- Fuse check / Replacement
- Lights check / Replacement

Change your tune

- Air filter, fuel filter & spark plugs replacement
- Ignition timing, compression & carbon dioxide check/adjustment
- All fluids check & top up

Keep your cool

- Regular servicing
- Leek check
- Gas top up

You stay in control

- All power steering hoses check
- Power steering leakage check

Stay Secured

- Shock absorbers check/replacement

Travel safe

- Tyre Change
- Wheel Balancing
- Wheel alignment

Maintain your Lubes

- Lubes & filters check/replacement
- All fluids check & top up



فرامل
Brakes



خدمة
Servicing



كهرباء
Electrics



ضبط المحرك
Tune up



تكييف الهواء
A/C



عجلة القيادة
Steering



نظام التعليق
Suspension



إطارات
Tyres



زيوت وفلاتر
Oil & Filters

خدمات فاست تراك

خدمات فورية دون تعطيل

- فحص/استبدال وسائد الفرامل والقرص الحواشي والخزان
- فحص الأسطوانة الرئيسة، ومستوى السوائل، وكابل الوقوف
- تشحيم الفرامل لجميع الأسطوانات والأقراص

تمتع بالراحة التامة

- استبدال الزيت ومرشح الهواء وشمعة الإشعال.
- استبدال حلقة التسريب وسدادة التصريف وزيت المحرك.

لا تفقد القدرة على الاشتعال

- فحص/استبدال الصمامات الكهربائية
- فحص/استبدال الأنوار

اضمن لسيارتك دوام الحركة

- استبدال مرشح الهواء، ومرشح الوقود، وشمعات الإشعال.
- فحص/تعديل جهاز توقيت الاشتعال وجهاز الضغط وثاني أكسيد الكربون
- فحص وتعبئة كافة السوائل

كن هادئاً

- خدمات دورية
- فحص التسريب
- التزود بالوقود

كن قادراً على التحكم

- فحص كافة خرطوم عجلة القيادة
- فحص تسريب عجلة القيادة

اشعر بالأمان

- فحص/استبدال أجهزة استيعاب الصدمات

سافر بأمان

- استبدال الإطارات
- موازنة الإطارات
- ترصيص الإطارات

المحافظة على تشحيم المركبة وتزييتها

- فحص/استبدال الشحوم والمرشحات
- فحص وتعبئة كافة السوائل

مراكز الخدمة في خدمتك

تشير سياسة خدمة "دون مواعيد مسبقة" إلى أنه يمكن لعملائنا دخول مراكز فاست تراك في الأوقات المناسبة لهم حيث سيجدون فريق العمل المخصص على أهبة الاستعداد لخدمة مركباتهم. وسعيًا نحو تقديم خدمة متخصصة إلى جانب توفير الراحة للعملاء، خصصنا من بين محطات فاست تراك محطات تعمل ساعات إضافية لجميع العملاء الذين تزخر جداول أعمالهم بمواعيد كثيرة. تبدأ ساعات العمل من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة العاشرة مساءً من السبت وحتى الخميس، ويوم الجمعة من الساعة الثانية والنصف ظهراً وحتى الساعة العاشرة مساءً. بالإضافة إلى ذلك، ولأجل ضمان راحة عملائها، تعمل بعض محطات فاست تراك على مدار الساعة يومياً وتخطط لإضافة مزيد من تلك المحطات قريباً. وتوفر فاست تراك علاوة على ذلك شبكة واسعة من المحطات في أماكن يسهل الوصول إليها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتلتزم فاست تراك بتنفيذ خطط توسع كبيرة بغية تقديم خدماتها في كافة أرجاء الدولة.

SERVICE STATIONS @ YOUR SERVICE!

Our "No Appointment" policy means our valued customers can walk in at their convenience, where they will find our dedicated team ready to service their vehicles.

To go the "EXTRA MILE" in offering ultimate services and convenience to our customers, we have dedicated Fastrack stations that offer extended working hours for all those who have a busy weekly schedule. Working hours 8:00 am to 10:00 pm Saturday to Thursday, 2:30 pm to 10:00 pm on Fridays. in addition to that and to assure the convenience of our customers selected Fastrack stations stays open 24 hours daily and more stations to be joining soon.

We offer an extensive network of stations that conveniently cover locations across the UAE. Fastrack is committed to aggressive expansion plans aiming to cover all corners of the UAE.

Station	Location	Telephone	Station	Location	Telephone
Garhoud	Sheikh Zayed Rd.(Opp Wafi City)	04-324 3423	Al Ameen	Al Wasl Road	04-342 0866
Bin Hendi	Sheikh Zayed Rd. (Al Qouz)	04-340 5074	Al Majarra	Samnan Area	06-566 7865
Chicago Beach	Jumeirah Beach Rd.	04-348 0032	Al Sharjah	Emirates Road	06-538 2902
Wejdan	Qusais (Opp. police station)	04-264 6962	Ajman shamil	Al Jarf near traffic dep.	06-748 1168
Safa Park	Al Wasl Rd.	04-3429191	RAK Shamil	Opp. Saqr Hospital	07-221 3277
Taqaniya	Amman street	04-258 2505	Marwa	Fujairah	By April 2011

RAS AL KHAIMAH 1 BRANCH

AJMAN 1 BRANCH

SHARJAH 2 BRANCH

DUBAI 7 BRANCH

fasttrack فاست-ٲرال 

Head Office: Telephone - 04 343 4444, Fax: 04 343 3393
P.O.Box: 9400, Dubai, UAE
Email : service@fasttrack.emarat.ae
www.emarat.ae/fasttrack