



## عملنا هو جعل لك تأمين

تتزايد التهديدات بشكل مكثف لأخضع الشركات في الوقت الذي أصبحت فيه العمليات التجارية أكثر ترابطا. ويمكن ان يساعد كثيرا الاستثمار في الأمن في الحد من ضعف الشركة في العديد من العوامل التي تسبب ضعف الأداء والخسائر الاقتصادية. الامن البشري هو على الارجح الشكل الوحيد الحقيقي الفعال للحد من التخريب والسرقة والضرر الجنائي في الملكية والسلوك العدواني تجاه الموظفين ومستخدمي الخدمة.



**سيتيزن**  
لخدمات الحراسة



## CUSTOMER SERVICE

We are DPS (Department of Protective Systems) certified company, we have significant experience in corporate security and law enforcement we understand the unique needs of our clients and our staff make quality customer service and absolute.

## SCHEDULING

We ensure that there are no scheduling conflicts with the post requirements prior to assigning our guards. We are committed to quality services and our focus is to serve our clients.

## SINGLE POINT OF CONTACT

Regardless of our location, you only need to make one phone call. We provide local, regional and nationwide coverage from our local office that is always ready to meet your needs, 24/7/365.

## Job Matching

We carefully match every guards assigned to any client post to ensure that the Security Guards fully meets the necessary training and skills requirement to carry out the post assignment.

The service that we provide is based on continuous assessment and improvement. Our system compiles with industry standards.

We provide integrated Security Management System for commercial & Residential properties, manufacturing, industrial, retail, shopping centers and warehouses. Our Security officers are 24/7 available for short and long-term assignments and can fulfill a variety of roles tailored to the individual needs to the client. Management Planning, operating and implementation of full security assignments can be arranged with little or without disruption to your core business, incorporating Health & Safety responsibilities.



Life & Property Guarding	Monitoring Technology	Monitoring Security Hardware
Mobile patrolling & Static, fire and safety	Surveillance Camera and Security Alarm systems	Locks and locking devices
Gate/Entry Management	Access Control	Fencing and Gates Crowd and Traffic Control Barriers
Control room Management	<b>Life Guard</b>	<b>Value Added Services</b>
Emergency Management	Supervise the safety and rescue of swimmers, surfers and other water sports.	o Covert services
Investigation & reporting Management		o Fire evacuation plan



## خدمة العملاء

نحن قسم، نظام، وقائى لشركه معتمده. لدينا خبره مهمه في مجال امن الشركات و تطبيق القوانين. نتفهم الاحتياجات الفريده للعملاء و يقدم موظفونا خدمه عملاء عاليه الجوده اضافه الى جدول اعمال ثابت.

## جدولة

نأكد على عدم وجود اي تعارض بجدولة شروط توظيف حراسنا قبل تعيينهم، فنحن ملتزمون بجوده خدماتنا و هدفنا هو خدمة عملائنا.

## نقطة اتصال واحدة

بغض النظر عن موقعنا، كل ما عليك هو إجراء مكالمة هاتفية واحدة. فنحن نقدم تغطية محلية وإقليمية وعلى مستوى البلاد من مكتبنا المحلي المستعد دائما لتلبية احتياجاتكم، ٢٤/٧/٣٦٥.

## مطابقة الوظائف

نقوم بإختيار كل حارس بدقة لكي يتناسب مع مهمة العميل المعين لأجله لضمان أن حراس الامن يتلقون التدريبات اللازمة و المهارات المطلوبة لتأدية مهامهم الوظيفية .

هذا و تركز الخدمة التي نقدمها على التقييم و التحسين المستمرين. ويتوافق نظامنا مع معايير الصناعة.

نقدم نظام متكامل للإدارة الأمنية للعقارات التجارية والسكنية، والمنشآت الإنتاجية، والمصانع، وتجارة التجزئة، ومراكز التسوق، والمخازن. يعمل موظفونا الأمنيون على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع لتلبية المهام القصيرة والطويلة الأجل ولديهم القدرة على تنفيذ عدد متنوع من المهام المفضلة وفقاً للاحتياجات الفردية للعميل. يمكن الإعداد للتخطيط الإداري، وتشغيل وتنفيذ المهام الأمنية بالكامل مع وجود قليل من التشويش على أعمالك الأساسية أو من دون ذلك، وتتضمن المسؤوليات الأمنية والصحية.



مراقبة الأجهزة الامنية	تكنولوجيا الرصد	المحافظة علي الحياة و الممتلكات
الاقفال و الأجهزة للاقفال	كاميرا للمراقبة و نظام الإنذار الأمني	الدوريات المتنقلة وثابت، والحرائق والسلامة
سياح و حواجز الحشد علي البوابات و توجيه المرور	مراقبة الدخول	إدارة الدخول
خدمات القيمة المضافة	حارس الإنقاذ	إدارة غرفة المراقبة
○ خدمات الخفي ○ خطة إخلاء حريق	الإشراف علي محافظة السياحين و الركاب الأمواج و الرياضات الماء الأخر	إدارة الطوارئ إدارة التحقيق و الإبلاغ



## عملنا هو جعل لك تأمين

تتزايد التهديدات بشكل مكثف لأخضع الشركات في الوقت الذي أصبحت فيه العمليات التجارية أكثر ترابطا. ويمكن ان يساعد كثيرا الاستثمار في الأمن في الحد من ضعف الشركة في العديد من العوامل التي تسبب ضعف الأداء والخسائر الاقتصادية. الامن البشري هو على الارجح الشكل الوحيد الحقيقي الفعال للحد من التخريب والسرقة والضرر الجنائي في الملكية والسلوك العدواني تجاه الموظفين ومستخدمي الخدمة.



**سيتيزن**  
لخدمات الحراسة



## **OUR BUSINESS IS MAKING YOURS SHINE**

Citizen Building Cleaning & Maintenance Services is fully licensed and insured to give you the confidence that qualified personnel are handling your job; Our company offers a comprehensive, single source solution to professionals who oversee commercial, retail, industrial and apartment property, by offering an integrated package of services to meet your core requirements.





## SERVICES

Our staff is trained and committed to provide a high level of service and sensitive to build security office privacy and access procedures.

Building cleaning & maintenance Service offers

- o Floor & common area maintenance
- o Pressure washing
- o Dusting (furniture, picture frames, and other horizontal surfaces)
- o Cleaning (partition, glass and mirror)
- o Remove debris from landscape pots and planters
- o Entrance cleaning & Sweeping
- o Cleaning and remove smudges from entry door glass
- o Remove smudges and spills from walls and light switches
- o Cleaning and vacuum upholstery
- o Spot cleaning carpet, detail corners and hard to reach areas
- o Vacuum all carpeted areas
- o Furniture positioning
- o Restroom cleaning and sanitizing
- o Cleaning and polishing entry handles, sill, door-plates and metal rim
- o Dusting and cleaning dust boards, ledges and exit signs
- o Cleaning glass, wood or metal doors and door jambs
- o Empty ashtrays and clean sand urns
- o Sweeping, dusting mop and damp mop floors
- o Complete floor care, including stripping, sealing and waxing
- o Empty trash receptacles

- o Restroom cleaning and sanitization
- o Secure all doors and turn off appropriate lights upon completion of work
- o Troubleshoots minor maintenance problems involving electrical, structural, plumbing, and equipment repair or replacement
- o Performs preventive building maintenance duties, caulks windows and doors, repairs and replaces broken windows
- o Performs routine plumbing repairs such as unstopping toilets, sinks or urinals, fixing water leaks, leaking faucets, and water fountains
- o Performs routine electrical repairs such as changing light bulbs or fluorescent lamps and assists in repairing ballast and light fixtures
- o Purchases supplies, equipment, and materials necessary to complete projects
- o Assembles and moves furniture, hangs pictures and bulletin boards, makes name plates, moves and sets up tables and chairs
- o Repairs and replaces door knobs or locks, repairs door closures, patches holes in walls
- o Paints interior and exterior walls and many more...

Cycles are arranged for complete carpets cleaning, floor polishing, window washing etc. reporting any damage found or malfunctions of fixtures and equipment to allow appropriate action for repair.

We provide satisfactory service according to client specifications and needs. Additionally, customer services can be arranged outside of the usual scope of work.

**Note:** If your desire service is not mentioned above please feel free to contact one of our representatives.



## SPECIALTY SERVICES

We keep updating our service portfolio accordingly.

- o Shampoo cleaning of carpet
- o Ceiling cleaning
- o External Glass cleaning
- o Pressure washing
- o Emergency clean-ups
- o Parking lot sweeping/cleaning
- o Floor care
- o Carpentry & Flooring Contracting
- o Plumbing & Sanitary Contracting
- o Partitions & False Ceiling Contracting
- o Floor and wall Tiling Works
- o Wall Paper Fixing
- o Painting Contracting and many more...



## الخدمات

تم تدريب موظفينا للالتزام بتوفير اعلى مستوى من خدمه الدقيقه لتنفيذ اجراءات اعاليه الخصوصيه و الامان من خلال مكتب خدمي يقدمه الاتي.

عروض تنظيف البنائيات وصيانتاتها

- صيانه الارضيات والمناطق المشتركه
- تخفيف الضغوط وازالتها
- ازالة الغبار من (الاتات) اطارات الصور و الاسطح الاقفيه)
- تنظيف الزجاج المرآيا والتقسيما
- ازالة الاتربة من اوانتي التهيز و الحدائق الممدوده
- كس و تنظيف مدخل الابنيه
- تنظيف وازالة البقع من زجاج باب الدخول
- ازاله و تنظيف الاوساخ من علي الجدران و مفاتيح الاضاه
- تنظيف المفروشات بطريقه اليه
- ازاله و تنظيف بقع السجاد والوصول للزوايا الدقيقه
- والمناطق الصعب الوصول اليها
- تنظيف الارضيات المغطاه بالسجاد تنظيف آلي
- وضع وتنظيم الاتاث بدقه
- تنظيف و تعقيم المراحيض
- تنظيف و تلميع مقابض الابواب و العتب ولافات الابواب و الاطارات المعدنيه
- ازاله الغبار وتنظيف الحواف و لاقات الخروج
- تنظيف الابواب الزجاجية او الخشبية او المعدنية وعضعات الابواب
- تفريغ منافض السجائر و تنظيف الجدران الرملية
- الكس واللاكت عاب للغبار والرطوبة علي الارضيات
- اداء عاية الطوابق بما في ذلك التجريد والختم والصبح
- تفريغ اوعية القمامة
- تنظيف وتعقيم المراحيض

- تامين الابواب جميعا واطفاء المصابيح المناسبة عند انتهاء العمل
- يحل مشاكل الصيانة البسيطة التي تنطوي على المشاكل الكهربائية والميكانيكية واصلاح او استبدال المعدات
- يقوم بواجبات صيانة المباني الوقائية وينظف النوافذ والابواب ويصلح ويستبدل التوافذ المكسورة
- يقوم بالاصلاحات السباكية الروتينية مثل تجريء المراحيض والمغاسل او المياول واصلاح تسرب المياه وتسرب الحنفيات والتوافر
- يؤدي الاصلاحات الكهربائية الروتينية مثل تغيير المصابيح او مصابيح الفلورسنت ويساعد في اصلاح الصابورة والمصابيح
- يشتري اللازمات والمعدات والموارد الضرورية لانتهائئ المشاريع
- يجمع وينقل الاتاث ويعلق الصور والنشرات ويصنع لوحات الاسماء وينقل ويصنع الطاومات والكراسي
- يصلح ويستبدل مقابض او اقفال الابواب ويصلح اغلاق الابواب ويرقع الفتحات علي الجدران
- يلون الجدر الداخلية والخارجية وغيرها الكثير...

يتم ترتيب الدورات لتنظيف السجاد الكامل و تلميع الارضيات و غسل النوافذ الخ...من اجل الإبلاغ عن اي ضرر او اعطال وجدت في التركيبات والمعدات للسماح للإجراءات المناسبة لإصلاحها.

فنحن نقدم خدمة مرضية وفقا لمواصفات واحتياجات الزبائن. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تنظيم خدمات لاعملاء خارج نطاق العمل المعتاد.

ملاحظة: إذا الخدمة التي تريدها ليست مذكوروا لعلاء، يمكنك الاتصال بأحد ممثلينا.



## الخدمات التخصصية

نسعى إلى تحديث حزمة خدماتنا بشكل منتظم.

- العناية بالارضيات
- المقاوله على أعمال النجارة والارضيات
- المقاوله على أعمال السباكة وأعمال الصرف الصحي
- المقاوله على أعمال الفواصل والأسقف المستعارة
- أعمال بلاط الارضيات والحوائط
- أعمال الترميم باستخدام ورق الحوائط
- المقاوله على أعمال الطلاء
- وغيرها الكثير...

- شامبو لتنظيفالسجاد
- تنظيف الاسقف
- تنظيف الاسطح الزجاجية الخارجية
- تخفيف الضغوط وازالتها
- عمليات التنظيف الطارئة
- تنظيف ومسح مواقف السيارات/ وتنظيف الارضيات



## عملنا هو جعل لك تألق

إن خدمات شركة سيتزن لصيانة وتنظيف المباني مرخصة ومؤمنة بالكامل لتمنحكم الثقة بأن هناك أفراد مؤهلين يعملون على خدمتكم؛ كما تقدم شركتنا حلاً شاملاً ومصدراً وحيداً للمتخصصين الذين يشرفون على العقارات السكنية، الصناعية، والتجارية والمتاجر، وذلك من خلال تقديم حزمة متكاملة من الخدمات لتلبية متطلباتكم الأساسية.

